

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス PRIDEびらす

対象人数(保護者)31人 回答者数 28人 回収 90.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28		
	③	事業所の設備等は、机等の保護カバーの設置など安全面に配慮した設備がある	23	5	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	1	
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28		
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1	
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	3	
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28		
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28		
非常時 等の 対応	⑫	個人情報に十分注意しているか	28		
	⑬	緊急時の連絡体制は整っているか	28		
満足 度	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	13	
	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	
送迎 対応	⑯	事業所の支援に満足しているか	28		
	⑰	送迎は正しく行われているか	27	1	
個別 療育	⑱	個別療育は役に立っているか	27	1	
	⑲	今後やってほしい療育はあるか	18	6	4